



Общество с ограниченной ответственностью «Парк отель Лесной»

ИНН 5044119041 ОГРН: 1205000042059

141595, Московская область, г.Солнечногорск, д.Пешки, тер.«Комплекс «Московия»,строение 4, комната 13

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ
В ПАРКЕ АКТИВНОГО ОТДЫХА «ПЕШКИ»**

(утверждено Приказом №01/ПП от 26 июня 2020 года)

ДАТА ПОСЕЩЕНИЯ: _____ 2026года.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила являются сводом правил поведения, эксплуатации инвентаря и техники безопасности на территории Парка активного отдыха «Пешки», расположенного по адресу: 141595, Московская область, Солнечногорский р-н, д. Пешки, о/л «Родник», строение № 03-Л, (далее - Парк), и распространяют свое действие на всей территории Парка.
- 1.2. Правила созданы с целью обеспечения безопасности жизни и здоровья посетителей, находящихся на территории Парка, обеспечения сохранности имущества, как посетителей, так и Парка. Соблюдение настоящих правил направлено на обеспечение непрерывного функционирования Парка.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. К прохождению трасс не допускаются:

- Лица с признаками алкогольного, наркотического или иного опьянения;
 - Лица, имеющие медицинские противопоказания к занятиям спортом, или страдающие хроническими заболеваниями (включая, но не ограничиваясь, сердечно-сосудистые, легочные и др.); психическими расстройствами, выраженные нарушения психического развития или интеллекта, подтвержденные медицинскими документами, либо установленное инструктором в процессе инструктажа при невозможности понимания и выполнения команд, «боязнь высоты»; лица со слабым вестибулярным аппаратом; лица, принимающие препараты, оказывающие угнетающее действие на центральную нервную систему;
 - Лица с рюкзаками или сумками;
 - Лица с распущенными длинными волосами;
 - Лица, не прошедшие инструктаж по технике безопасности и правилам пользования Парком;
 - Беременные женщины;
 - Лица со множеством аксессуаров (бус, браслетов, шейных платков, с длинными и объемными шарфами, платками и т.п.)
 - Дети до 5 лет и ниже 110 см.
 - Неконтролируемые двигательные расстройства, препятствующие удержанию равновесия или контролируемому перемещению.
 - Эпилепсия и другие заболевания с высоким риском внезапной потери сознания или контроля над телом.
 - Отсутствие конечностей (рук/ног) или их частей, делающее невозможным правильную и безопасную фиксацию в предоставленной страховочной системе или надежное удержание на элементах трассы.
 - **Максимальный вес участника для прохождения Веревоочного парка не должен превышать 110 килограмм.**
- 2.2. В случае нарушений посетителями Парка настоящих правил и положений устного инструктажа, приведших к чрезвычайному происшествию и нанесших ущерб имуществу, здоровью самого посетителя, иным посетителям, или сотрудникам Парка, ответственность за последствия чрезвычайного происшествия несет нарушитель.
 - 2.3. Посетитель принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории Парка (за исключением туалетных комнат и раздевалок) систем видеонаблюдения, а также не возражает против проведения сотрудниками Парка видео и фото съемки деятельности Парка, и последующего использования полученных видео и фото материалов в социальных сетях, на сайте Парка и Отеля. Посетитель вправе отозвать свое согласие на использование его изображения, подав в Администрацию Парка соответствующее письменное заявление (на бумажном носителе либо направленное на официальную электронную почту Пешки-Парка в формате pdf).

2.4. Для прохождения каждой трассы в Парке действуют следующие ограничения:

Название трассы	Сложность	Мин. возраст	Мин. рост
Детские трассы	Просто	От 4 лет	110 см
Розовая, голубая, желтая, оранжевая	Средне	От 7 лет (в сопровождении родителей) От 10 лет	120 см (в сопровождении родителей) 140 см
Розовая, голубая, желтая, оранжевая, зеленая, синяя, красная	Выше среднего	От 14 лет	140 см

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ:

3.1. Посетитель обязан:

- иметь спортивную закрытую обувь и спортивную одежду (не допускаются резиновая обувь, открытая обувь (босоножки, кроксы, сандалии), на толстой подошве (платформа), прохождение трассы в носках, босиком);
- перед выходом на маршрут пройти инструктаж по технике безопасности и расписаться в бланке о его прохождении;
- неукоснительно выполнять указания инструктора (инструктор Парка вправе снять посетителя с любого этапа маршрута в случае нарушения настоящих Правил).

Подписанием настоящих Правил посетитель подтверждает факт прохождения необходимого инструктажа, отсутствие препятствий к прохождению трасс, указанных в п.2.1 настоящих Правил, ознакомления с настоящими Правилами и правилами эксплуатации инвентаря; свидетельствует о понимании возможных рисков в процессе прохождения маршрутов Парка и принятии их на себя.

3.2. Во время прохождения маршрута запрещается:

- самостоятельно сходить (спрыгивать, покидать) трассу без согласия и указания инструктора;
- бросать какие-либо предметы вниз с маршрута;
- принимать пищу, алкогольные или прохладительные напитки, курить, в том числе электронные сигареты, вейпы;
- использовать, надевать, снимать, отстегивать, передавать кому-либо снаряжение без согласия и указаний инструктора;
- использовать снаряжение не по назначению;
- самостоятельно, без участия инструктора, регулировать, ремонтировать или менять местами элементы снаряжения;
- передавать (для использования) снаряжение другим лицам, в том числе малолетним детям;
- оставлять снаряжение без присмотра;
- при обнаружении неисправности снаряжения, элементов трассы прекратить прохождение маршрута, незамедлительно уведомить инструктора для замены снаряжения;
- прикасаться к зип-лайну, когда посетитель в движении.

Кроме того, на территории Парка запрещается:

- подниматься по эвакуационным (инструкторским) лестницам в отсутствие инструктора.
- покидать территорию Парка со снаряжением (страховочной системой и др.);
- распивать алкогольные напитки;
- курить, в том числе электронные сигареты и вейпы не в специально отведенных для этого местах
- разводить костры;
- портить зеленые насаждения и оборудование Парка.

В случае установления факта нарушения посетитель лишается браслета и индивидуального снаряжения, без возврата стоимости билета.

4. СНАРЯЖЕНИЕ, ПОРЯДОК ПРОХОЖДЕНИЯ ТРАСС:

4.1. Полученное посетителем снаряжение является собственностью Парка, посетитель обязан сдать его инструктору после прохождения маршрута.

4.2. Допускается использование страховочного снаряжения, предоставленного исключительно Парком.

4.3. Все снаряжение, используемое в Парке, соответствует российским государственным стандартам качества (ГОСТ), европейским стандартам (EN). Посетитель получает снаряжение в исправном и пригодном для своего назначения виде. Парк оборудован механическими устройствами (Страховочное устройство «TRUBLUE», «Quick jump» и др.). Указанные устройства при несоблюдении посетителем Парка техники безопасности представляют повышенную опасность.

При обнаружении неисправностей в работе снаряжения Парка или дефектов снаряжения - необходимо незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Парка.

4.4. Использование снаряжения:

- Страховочная система («обвязка») имеет три петли: одна на поясе и по одной - на каждую ногу;
- «Обвязка» всегда должна быть плотно затянута;
- Во время прохождения трассы посетитель всегда должен быть пристегнут к страховочному тросу хотя бы одним карабином, при этом пристегивать карабин к страховочному тросу посетитель обязан самостоятельно; строго запрещается отстегивать оба карабина от страховочного троса одновременно. Перестежка с одного участка троса на другой должна осуществляться методом «поочередной перестежки»: присоединил новый карабин — затем отсоединил старый.
- Во время прохождения длинных участков без перестежки посетитель должен быть пристегнут двумя карабинами к страховочному тросу;
- При прохождении этапа «зип-лайн» используется ролик, оставшиеся 2 карабина пристегиваются к тросу и помещаются в специальные углубления на ролике;
- Перед прохождением трассы посетитель должен предъявить инструктору снаряжение;
- Во время прохождения трассы посетитель обязан выполнять все требования инструкторов, обозначаемые ими, как «требования безопасности». Инструкторы парка имеют опознавательные знаки (униформу красного цвета).

4.5. Прохождение трасс:

- Посетители ростом от 120 см и от 7 лет допускаются к прохождению «Розовой», «Голубой», «Желтой» и «Оранжевой» трасс (сопровождающие детей взрослые идут только по трассе впереди ребенка);
- Прохождение трассы следующего уровня сложности допускается только при условии прохождения всех трасс

предыдущей сложности. Уровень сложности трасс обозначен на информационных табличках звездочками (чем больше звездочек, тем сложнее трасса);

- **Перед прохождением каждой трассы посетитель должен убедиться в наличии у него страховки;**
- Каждая трасса имеет ограничения по росту и весу. Посетитель обязан проконсультироваться с инструктором перед началом прохождения трассы; Инструктор вправе отказать посетителю в прохождении трассы или предложить пройти менее сложную трассу в случае, если установит, что посетитель может не справиться с прохождением трассы;
- При прохождении трасс посетитель должен передвигаться спокойно, контролировать свое индивидуальное снаряжение;
- На разных этапах трассы по одному сегменту троса может одновременно передвигаться один или два посетителя. Этапы, на которых разрешено движение только поодиночке, отмечены на трассе соответствующими объявлениями и перечисляются инструктором в процессе проведения устного инструктажа;
- На платформах между этапами одновременно может находиться не более трех посетителей;
- На зип-лайне одновременно может находиться только один человек;
- **Во избежание травм категорически запрещается прикасаться к зип-лайну, когда посетитель в движении!**

В случае потери ориентации, страха, невозможности продолжить движение или получения травмы:

1) ОСТАНОВИТЕСЬ.

2) ПРИСТЕГНИТЕСЬ ОБОИМИ КАРАБИНАМИ.

3) ГРОМКО ПОЗОВИТЕ ИНСТРУКТОРА ИЛИ ПОДАЙТЕ УСТАНОВЛЕННЫЙ СИГНАЛ (например, поднимите вверх и машите одной рукой). Не пытайтесь самостоятельно спрыгнуть или вскарабкаться на конструкцию

4.6. В случае отказа посетителя от полного прохождения трассы после начала ее прохождения оплата не возвращается. Началом прохождения трассы считается момент надевания страховочного снаряжения.

4.7. Порядок эвакуации и спасения:

- В Парке разработан и утвержден План действий по эвакуации и спасению посетителей при возникновении аварийных ситуаций (зависание на страховочной системе, травма, потеря сознания, невозможность самостоятельного продолжения движения).
- Инструкторы Парка проходят обучение методам проведения спасательных работ, включая использование специального снаряжения (спасательная обвязка, статические веревки, спусковые устройства) и оказание первой помощи.
- В случае возникновения аварийной ситуации посетитель обязан:
 - сохранять спокойствие и не совершать резких движений;
 - убедиться, что оба карабина пристегнуты к страховочному тросу;
 - подать установленный сигнал (громкий крик, поднятая и машущая рука) и дождаться указаний инструктора;
 - самостоятельно не отстегиваться, не спрыгивать и не пытаться перемещаться без команды инструктора.
- Эвакуация посетителя осуществляется исключительно инструктором Парка с использованием профессионального спасательного снаряжения или через эвакуационные лестницы.

5. ПОСЕЩЕНИЕ ПАРКА С ДЕТЬМИ:

5.1. Дети до 18 лет могут проходить трассы только с письменного согласия родителей (опекунов, представителей несовершеннолетних по простой письменной доверенности, выданной одним из родителей). Подписание настоящих Правил является согласием со всеми требованиями и положениями Правил;

5.2. Дети от 7 до 10 лет допускаются к прохождению некоторых основных трасс только со взрослыми, (сопровождающие детей взрослые идут только по трассе впереди ребенка) несущими ответственность за действия детей, за их жизнь и здоровье во время прохождения трассы. В качестве сопровождающих детей взрослых могут выступать сами родители (опекуны), родственники, указанные в письменном согласии родителей на прохождение трассы ребенком, или педагогические работники, тренеры, отвечающие за жизнь и здоровье детей по приказу организовавшего детский выезд учреждения или инструктор Парка за отдельную плату. Парк вправе отказать в прохождении трассы несовершеннолетнему ребенку в случае отсутствия у него необходимых разрешительных документов.

5.3. Дети до 7 лет допускаются только на детскую трассу Парка и только в сопровождении родителей (опекунов) или инструктора Парка за отдельную плату

5.4. В случае неверных действий ребенка, нарушений им правил техники безопасности и положений устного инструктажа, приведших к чрезвычайному происшествию и нанесших ущерб имуществу, здоровью самого ребенка или окружающих его взрослых, имуществу Парка или третьих лиц, ответственность за последствия чрезвычайного происшествия несет сопровождающий ребенка взрослый и родители (опекуны) ребенка.

В СЛУЧАЕ ВНЕШНЕГО НЕСООТВЕТСТВИЯ РЕБЕНКА ЗАЯВЛЕННОМУ ВОЗРАСТУ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ У ИНСТРУКТОРА ОБОСНОВАННЫХ СОМНЕНИЙ В СОБЛЮДЕНИИ ВОЗРАСТНЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ, ИНСТРУКТОР ВПРАВЕ ПОТРЕБОВАТЬ У СОПРОВОЖДАЮЩЕГО ВЗРОСЛОГО ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ВОЗРАСТ РЕБЕНКА (СВИДЕТЕЛЬСТВО О РОЖДЕНИИ, ПАСПОРТ). ОТКАЗ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОКУМЕНТА ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ НЕДОПУСКА РЕБЕНКА НА ТРАССЫ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

6.1. Посетитель несет ответственность за:

- последствия предоставления недостоверной информации о возрасте, росте, весе, состоянии здоровья своем и детей, не достигших возраста 18 лет, находящихся вместе с посетителем, имеющих намерение воспользоваться услугами Парка;
 - оценку своей физической подготовки;
 - сохранность полученного снаряжения;
 - вред, причиненный имуществу Парка и/или третьих лиц;
 - нарушения техники безопасности и указаний инструктора;
 - иное нарушение настоящих Правил.
- 6.2. Посетителям, не соблюдающим настоящие Правила, может быть предложено покинуть территорию Парка. Также им может быть отказано в предоставлении одной или нескольких услуг Парка. При этом Парк может потребовать досрочного возврата выданного для прохождения маршрута снаряжения. Услуги при этом считаются оказанными Парком в полном объеме, возврат оплаты за услуги в указанном случае посетителю не производится.
- 6.3. В случае совершения посетителем Парка административного правонарушения/ преступления посетитель несет ответственность в рамках действующего законодательства.
- 6.4. Вред, причиненный посетителем Парку, подлежит возмещению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 6.5. В случае причинения вреда снаряжению, имуществу Парка, третьих лиц, причиненный вред возмещается посетителем по прайсу парка, исходя из стоимости снаряжения, имущества.
- 6.6. Парк не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей на территории Парка, сохранность автомобилей, расположенных на парковке в непосредственной близости от Парка.
- 6.7. Копия подписанных посетителем настоящих Правил может быть выдана посетителю и/или его законному представителю на основании письменного заявления с представлением документа, удостоверяющего личность (для законного представителя – дополнительно представляется нотариально заверенная доверенность).
- 6.8. Парк оставляет за собой право на прекращение работы Парка в любое время по объективным причинам, а также при возникновении чрезвычайных обстоятельств (включая, но не ограничиваясь, гроза, скорость ветра более 10-15 м/с, сильный снегопад/ливень, гололед, низкие температуры, отключение на территории Парка электроэнергии, в других случаях, когда продолжение работы Парка невозможно). При этом стоимость билетов не возвращается, а посетителям предоставляется право бесплатного повторного посещения Парка на основании подарочного билета.

Расписка посетителя:

«Я прочитал(а) и понял(а) правила безопасности. Подписание мной настоящих Правил в присутствии инструктора подтверждает факт прохождения необходимого инструктажа, ознакомления с настоящими Правилами и правилами эксплуатации инвентаря; свидетельствует о понимании и осознании мной всех положений Правил и возможных рисков в процессе прохождения маршрутов Парка и принятии их на себя, включая возможность наступления травм в результате несоблюдения мной положений настоящих Правил.

Я понимаю, что в случае нарушения правил техники безопасности и положений устного инструктажа мной или сопровождаемым мною ребенком, приведшего к травмам или летальному исходу, ответственность за последствия лежит на мне. Я также понимаю, что в случае нарушения правил техники безопасности, персонал имеет право прервать прохождение мною трасс Парка и (или) прохождение трасс парка сопровождаемым мною ребенком без возмещения стоимости билета. В случае получения мною травмы, ухудшении самочувствия, потери сознания я соглашаюсь на оказание мне первой помощи и вызов медицинских работников. За причинение вреда лесным насаждениям и/или оборудованию Парка несу личную имущественную ответственность. Отказываюсь от имущественных или других претензий к ООО «Парк отель Лесной», его сотрудникам (включая, но не ограничиваясь, инструкторов и владельцев) и любым иным лицам, при получении повреждений и травм, или при другом несчастном случае, связанном с использованием/нахождением в Парке.

√ _____ / _____ /

ФИО посетителя полностью

Подпись посетителя

День рождения _____ Для персональных предложений и подарков:

Телефон: +7 (____) _____; e-mail: _____

Я соглашаюсь с условиями Соглашения о конфиденциальности:

- подтверждаю, что персональные данные, указанные выше, является достоверными, принадлежат мне, права третьих лиц не нарушены;
- согласен(а) с использованием моих персональных данных и персональных данных сопровождаемых мной несовершеннолетних лиц при формировании базы данных о посетителях Парка, с обработкой персональных данных, в том числе с помощью средств автоматизации и вычислительной техники;
- согласен (а) на получение SMS-сообщений и e-mail рассылки в целях информирования об акциях и специальных предложениях Парка;

